

## Информация об Акционерном обществе «Страховая компания МетЛайф»

1. **Полное и сокращенное наименование:** Акционерное общество «Страховая компания МетЛайф», АО «МетЛайф»;

2. **Знак обслуживания:**  **MetLife**

3. **Лицензии:**

- лицензия на осуществление добровольного страхования жизни СЖ № 3256 от 22.10.2015 года выдана АО «МетЛайф» Центральным Банком Российской Федерации – бессрочно;
- лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни, СЛ №3256 от 22.10.2015 года выдана АО «МетЛайф» Центральным Банком Российской Федерации – бессрочно;
- лицензия на осуществление перестрахования ПС №3256 от 22.10.2015 года выдана АО «МетЛайф» Центральным Банком Российской Федерации – бессрочно.

4. АО «МетЛайф» является членом Всероссийского союза страховщиков (регистрационный номер 95 от 06.12.2016 г.)

5. **Адрес места нахождения АО «МетЛайф»:** 127015, Россия, г. Москва, ул. Бутырская, д. 76, стр. 1, телефон: + 7 495 937-5995, факс: + 7 495 937-5999, адрес официального сайта: [www.metlife.ru](http://www.metlife.ru)

6. **Адреса офисов АО «МетЛайф»:**

Город	Адрес	Телефон Агентства
Волгоград	400131, г.Волгоград, ул. Комсомольская, д. 6, оф. 501-502	(8442) 301719
Екатеринбург	620014, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д.55, этаж 13, оф.1314	(343) 253-14-66
Ижевск	426000, Удмуртия, г.Ижевск, ул.Пушкинская, д.270, оф.509	(800) 5103510
Казань	420059, г.Казань, Оренбургский тракт, 22А	(843) 233-03-64

Краснодар	350015, г.Краснодар, ул. Красная, д.154, 3 этаж.	(861) 210-64-23
Магнитогорск	455049, г.Магнитогорск, ул.Советская, д.161 Автоцентр ООО «Алекс», 3 этаж, 6 каб.	(800) 5103510
Москва	127015, г.Москва, ул. Большая Новодмитровская, д.23, стр.2, БЦ "Стрелецкая слобода", 6 этаж	(495) 933-4547
Москва	127015, г.Москва, ул.Новодмитровская, д. 2,корп.1, этаж 11	(495) 933-4547
Н. Новгород	603000, г.Нижний Новгород, ул. Короленко, д.29, 2 этаж, офис 207	(831) 233-20-90
Новосибирск	630005 г. Новосибирск, ул Фрунзе, д.86, 4 этаж, офис № 403	(383) 230 17 61
Пермь	614007 г.Пермь, ул. 25 Октября, д. 101, эт.5	(342) 259-15-70
Ростов-на-Дону	344022, г.Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, д. 276, БЦ "Колизей", 8-й этаж, оф. 803	(863) 204-19-20, 204-18-74
Ростов-на-Дону	344022, г.Ростов-на-Дону, ул. Максима Горького, д. 276, БЦ "Колизей", 8-й этаж, оф. 802	(863) 206-6580
Самара	443080, г.Самара, Московское шоссе, д.55, офис 502, 504	(846) 933-82-44
Санкт-Петербург	191119, г.Санкт-Петербург, ул. Социалистическая, д.14, Лит. А, корпус Б, Бизнес центр «Овентал Хистори»	(812) 449-45-26
Саранск	430005, г. Саранск, ул. Пролетарская, д.83 А, эт.2, каб.1	(88342) 222390
Ставрополь-2	355041 г.Ставрополь, ул. Лермонтова, д. 341,2 этаж	(8652) 33-01-21
Уфа	450078 г.Уфа, ул. Кирова, д. 52, 14 этаж, блок 3	(347) 246-00-73

Чебоксары	428000, г.Чебоксары, пр-т Ленина, д.7, 3-й этаж	(8352) 36-70-60
Омск	644007, г.Омск, ул Булатова, д.99, 2 этаж,офис 205	(800) 5103510
Челябинск	454091, г.Челябинск, ул. Елькина, д.45 А, 8 этаж.	(351) 216-01-67
Москва	127015, г.Москва, ул. Бутырская, д.76, стр. 2, эт.2	(495) 937-59-95

**7. Члены Совета директоров:**

- Блэр МакОлиф – председатель Совета Директоров;
- Георгиос Димитриу;
- Жанна Юрьевна Гончарова;
- Иоанна Панайотиду;
- Панагиотис Хатзиантонио.

**Исполнительный орган:** Временно исполняющая обязанности Президента АО «МетЛайф» Гончарова Жанна Юрьевна

**Главный бухгалтер:** Татьяна Георгиевна Лебедева

8. АО «МетЛайф» входит в группу компаний MetLife Inc.

9. АО «МетЛайф» осуществляет следующие **виды страхования:**

- страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события;
- пенсионное страхование;
- страхование жизни с условием периодических страховых выплат (ренты, аннуитетов) и (или) с участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика;
- страхование от несчастных случаев и болезней;
- медицинское страхование.

10. Банк России осуществляет полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций: <https://www.cbr.ru/>, адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65;

11. Клиенты могут направлять свои обращения касательно страховых услуг по следующим адресам:

- АО «МетЛайф», 127015, Россия, г. Москва, ул. Бутырская, д. 76, стр. 1, тел. 8 800 510 3 510 (бесплатно по России, в том числе с мобильных номеров любого оператора связи), тел. 8 495 937-59-95 (для звонков из Москвы и Московской области), электронная почта: [feedback@metlife.ru](mailto:feedback@metlife.ru); телефоны для застрахованных по программе ДМС: тел. 8 800 510 6 510 или 8 800 770 0890 (24/7, бесплатно по России, в том числе с мобильных номеров любого оператора связи); обращение может быть направлено с официального сайта Страховщика путем заполнения формы: <https://www.metlife.ru/support-centre/contact-us/>



- Центральный аппарат Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг, адрес для направления корреспонденции: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12. Телефоны контактного центра Банка России: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России); +7 499 300-30-00 (круглосуточно, по рабочим дням);

- Всероссийский союз страховщиков, адрес: ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, Москва, 115093, +7 495 232-12-24; e-mail: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).