

# Инструкция по входу в личный кабинет клиента

АО «МЕТЛАЙФ»

# Содержание

Кому доступен личный кабинет	стр. 3
Создание личного кабинета	стр. 4
Вход в личный кабинет	стр. 5
Восстановление пароля	стр. 9

# Кому доступен личный кабинет



**Страхователю\*** по договору страхования жизни или от несчастного случая или болезни. Индивидуальный договор страхования.

*\* Физическое лицо, самостоятельно заключившее договор страхования через представителя АО «МетЛайф» (финансовый консультант, брокер, партнер) или через оператора по телефону.*



**Застрахованному физическому лицу\*\*** по договору страхования (ДМС, страхование от несчастного случая или болезни), заключенному через работодателя. Корпоративный договор страхования.

*\*\* Наличие личного кабинета необходимо уточнять у Вашего работодателя (HR, отдел кадров).*



**Клиентам, которые заключили договор страхования при взятии кредита, Личный кабинет, к сожалению, пока недоступен.**

# Создание личного кабинета

Для создания личного кабинета **обязательно наличие:**



именно Вашего адреса электронной почты, являющегося логином, средством коммуникации при восстановлении пароля



и именно Вашего номера мобильного телефона, на который Вам приходит письмо с паролем для первого входа в ЛК



**Доступ в личный кабинет создается автоматически.**



**Новые полисы добавляются автоматически**

**Если Вы не получили** письмо на свой электронный адрес или СМС-уведомление о создании личного кабинета, обратитесь в Контактный центр по телефону **8 (800) 510 3 510** (бесплатно по России) в будние дни с 8:00 до 19:00 по московскому времени.

# Вход в личный кабинет

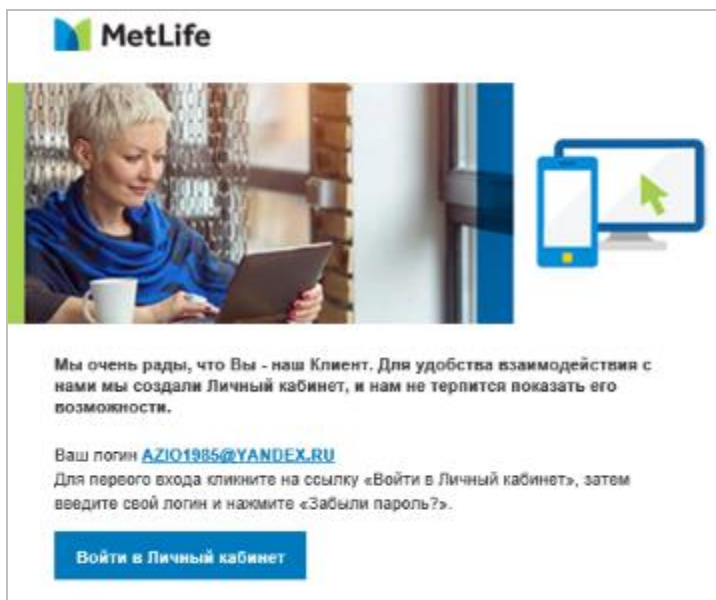
Для входа в личный кабинет необходимо пройти по ссылке

[dms.metlife.ru](https://dms.metlife.ru)

В случае если договор страхования Вами заключается в первый раз, то после выпуска полиса на адрес электронной почты/номер мобильного телефона, указанный Вами в заявлении на страхование, поступает сообщение от АО «МетЛайф», содержащее информацию о логине (см. Рис. 1).

Рис. 1. Пример сообщения на адрес электронной почты

Пример СМС-сообщения



Уважаемый клиент! Мы зарегистрировали Вас в Личном кабинете. Пройдите по ссылке <Личный кабинет>. Логин - номер телефона, пароль для первого входа вы можете получить, нажав "Забыли пароль?" на странице входа в Кабинет. С уважением, АО "МетЛайф"

# Вход в личный кабинет

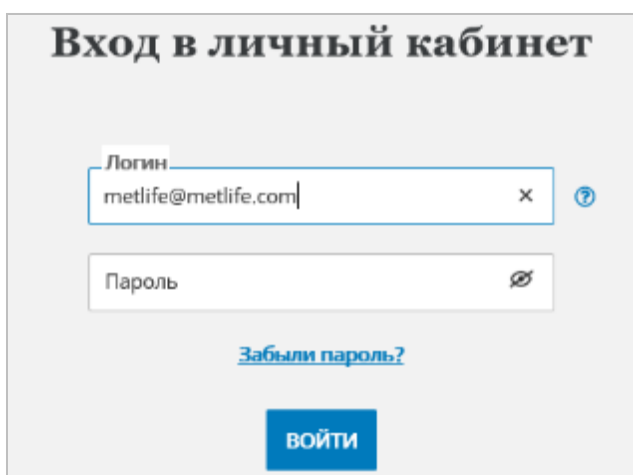
Далее необходимо кликнуть на ссылку

Войти в Личный кабинет

и Вы окажетесь на странице входа в личный кабинет, где в строке «Логин» Вам нужно **ввести логин**, указанный в поступившем электронном сообщении, а затем **кликнуть на «Забыли пароль?»** (см. Рис 2).

На адрес Вашей электронной почты/номер мобильного телефона (которые являются логином), поступит сообщение с электронного адреса [eservices@metlife.ru](mailto:eservices@metlife.ru) (если сообщение не приходит, проверьте, пожалуйста, папку «Спам»)/ СМС-уведомление от MetLife, содержащее информацию о новом (временном) пароле (см. Рис 3).

Рис. 2.



Вход в личный кабинет

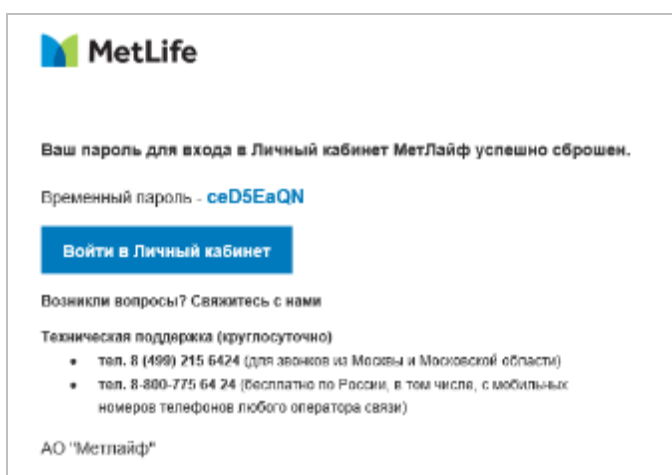
Логин  
metlife@metlife.com

Пароль

[Забыли пароль?](#)

ВОЙТИ

Рис. 3.



MetLife

Ваш пароль для входа в Личный кабинет МетЛайф успешно сброшен.

Временный пароль - **ceD5EaQN**

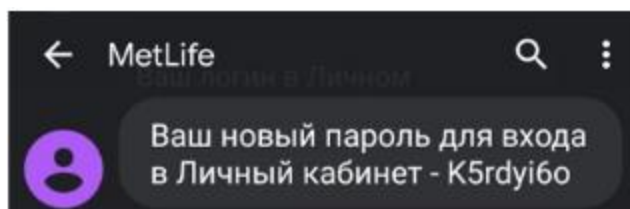
Войти в Личный кабинет

Возникли вопросы? Свяжитесь с нами

Техническая поддержка (круглосуточно)

- тел. 8 (499) 215 6424 (для звонков из Москвы и Московской области)
- тел. 8-800-775 64 24 (бесплатно по России, в том числе, с мобильных номеров телефонов любого оператора связи)

АО "Метлайф"



← MetLife

Ваш новый пароль для входа в Личный кабинет - K5rduj6o

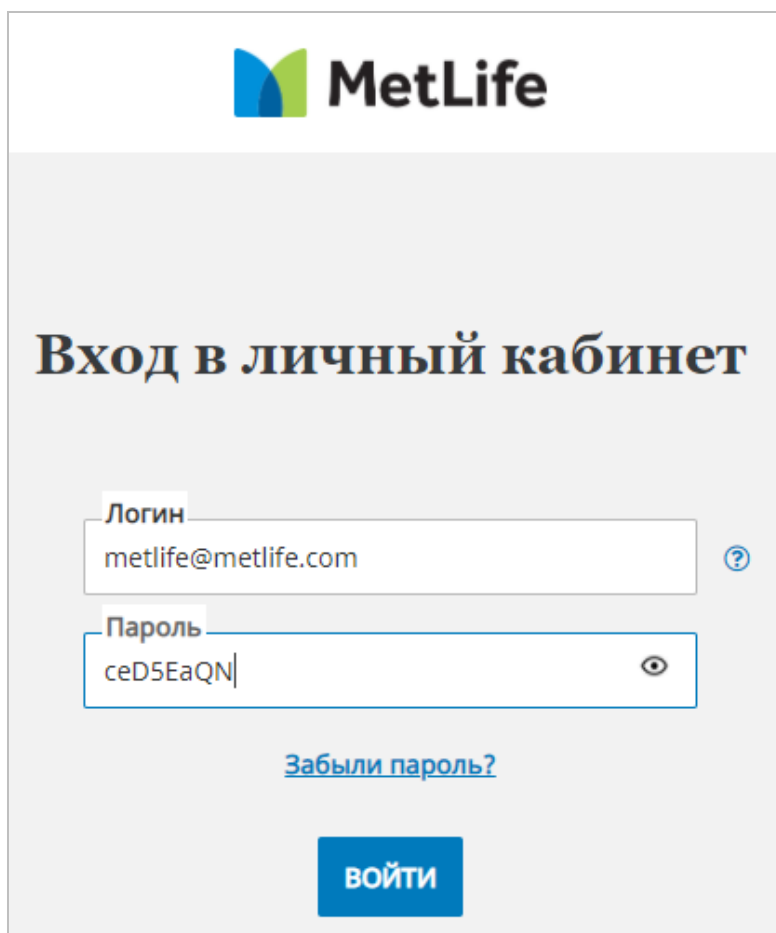
# Вход в личный кабинет

Далее необходимо кликнуть на ссылку в электронном письме

Войти в Личный кабинет

и Вы вернетесь на страницу входа в личный кабинет. Если СМС о новом (временном) пароле поступило на Ваш номер мобильного телефона, то на страницу входа в личный кабинет необходимо зайти самостоятельно при помощи интернет-браузера. В строке «Логин» необходимо снова **указать Ваш логин** и в строку «Пароль» **ввести временный пароль**, который поступил на Ваш адрес электронной почты/номер мобильного телефона (см. Рис. 4). Затем **нажать на кнопку «Войти»**.

Рис. 4.



MetLife

## Вход в личный кабинет

Логин  
metlife@metlife.com

Пароль  
ceD5EaQN

[Забыли пароль?](#)

**ВОЙТИ**

# Вход в личный кабинет

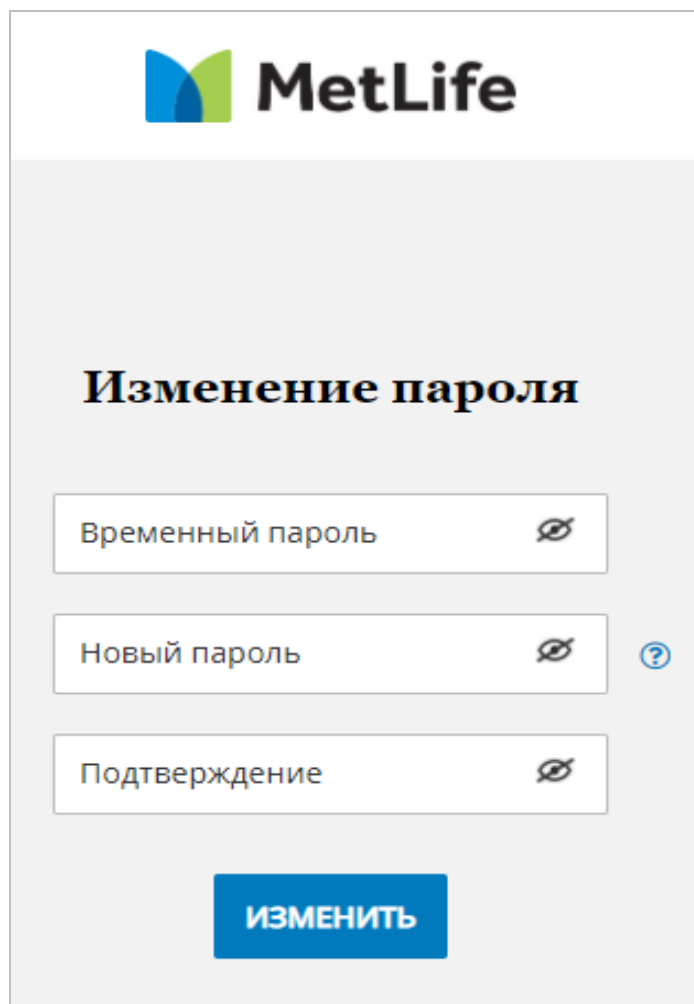
После этого Вы попадете на страницу, где необходимо задать постоянный пароль. Для этого необходимо ввести полученный временный пароль, затем новый (необходимо придумать новый пароль согласно требованиям\*) и снова новый пароль для его подтверждения (см. Рис. 5). Нажать кнопку **«Изменить»**.

## **\*ВАЖНО**

1. Пароль должен быть длиной не менее 8 символов.
2. Пароль должен содержать как минимум одну ЗАГЛАВНУЮ букву на латинице (английские символы).
3. Пароль должен содержать как минимум одну прописную букву на латинице (английские символы).
4. Пароль должен содержать как минимум одну цифру.

Рис. 5.

После этого Вы снова автоматически окажетесь на странице входа в личный кабинет, где нужно **ввести логин и придуманный Вами постоянный пароль**.



The screenshot shows the MetLife logo at the top. Below it, the title "Изменение пароля" (Change password) is displayed. There are three input fields: "Временный пароль" (Temporary password), "Новый пароль" (New password), and "Подтверждение" (Confirmation). Each field has an eye icon to toggle visibility. A blue button labeled "ИЗМЕНИТЬ" (CHANGE) is at the bottom.



# Восстановление пароля



- В случае если Вы **забыли пароль**, Вы можете его **восстановить самостоятельно**.
- Для этого Вам необходимо ввести логин и нажать на «Забыли пароль?», а затем проделать все те же последовательные действия, которые приведены в разделе 3 «Вход в личный кабинет» (см. информацию, начиная со стр. 5 данной инструкции).

**Остались вопросы? Свяжитесь с нами:**

**Контактный центр МетЛайф  
тел. 8 (800) 510 3 510  
(бесплатно по России)**

**с 8:00 до 19:00 по московскому времени.**



**MetLife**